



### PROČ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ OD DIRECTU?

- Když jde o zdraví, máme neomezené limity.
- Odpovědnost s limitem 25 milionů při újmě na zdraví a 10 milionů při škodě na majetku.
- Nemáme pevně nastavené balíčky. Pojištění klientovi sestavíte přímo na míru.
- Umíme pojistit dovolenou v zahraničí i v ČR.
- Rizikové sporty si klient může zvolit na konkrétní dny, kdy bude skutečně sportovat.
- Administrativní a obchodní činnosti jsou pojištěné v rámci každého cestovního pojištění. Pro jiné činnosti nabízíme připojištění manuálních prací.
- U cestovního pojištění neplatíte spoluúčast. Pouze v případě storna cesty, kde je spoluúčast 20 %.

### NA CO SE LIDÉ PTAJÍ?

#### CO KDYŽ PŘED CESTOU ONEMOCNÍM NEBO JSEM DLOUHODOBĚ NEMOCNÝ?

V případě, že klient odcestuje nemocný, nebudeme léčení v zahraničí hradit. Náklady na léčbu chronického onemocnění uhradíme tehdy, pokud nedošlo v posledním roce ke zhoršení, hospitalizaci nebo změně léčby tohoto onemocnění. Nezbytné ošetření při ohrožení života však hradíme.

#### NA CO SE VZTAHUJE ZRUŠENÍ CESTY?

Na 80 % nákladů za stornopoplatky, pokud příčina zrušení cesty nastane až po sjednání a zaplacení pojištění. Jedná se o stornopoplatky za ubytování, letenky, jízdenky, skipasy, apod.

#### JAK JE TO S ALKOHOLEM?

Když se klient zraní pod vlivem alkoholu, ošetření nebudeme platit. Uhradíme jej pouze v případě, kdy alkohol nebyl příčinou úrazu.

#### MŮŽE SE POJISTIT TĚHOTNÁ ŽENA?

Ano, do 26. týdne těhotenství. Pojištění není možné sjednat po tomto termínu nebo kdykoliv v případě, že se jedná o rizikové těhotenství. Neuhradíme náklady na těhotenská ošetření, porody nebo interrupce.

#### JSEM POJIŠTĚN I PRO PŘÍPAD TERORISMU?

Ano, pojištění se vztahuje na zranění způsobené terorismem. Klient však nesmí vycestovat do válečných oblastí a míst, kam ministerstvo zahraničí zakazuje nebo nedoporučuje vycestovat.

#### NA CO SE VZTAHUJE POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH?

Uhradíme všechny účelně vynaložené náklady na nezbytnou léčbu a standardní péči. Jedná se o vyšetření, operace, léky, hospitalizace, převozy z/do nemocnice a repatriace do ČR.

#### JE ZAHRNUTO I PÁTRÁNÍ, VRTULNÍK NEBO HORSKÁ SLUŽBA?

Ano. K dané akci ale musí být vždy důvod přímého ohrožení zdraví nebo života.

### CO DĚLAT KDYŽ VZNIKNE ŠKODA?

#### NA ZDRAVÍ

1. Zavolat na Asistenční službu na +420 290 290 291.
2. Navštívit zdravotní zařízení, které vám asistence doporučí.
3. U lékaře předložit asistenční kartičku.
4. Nechat lékaře opsat si údaje z občanky nebo pasu, ale neponechávat mu své doklady.
5. Zavolat asistenci pokud potřebujete pomoc nebo radu.
6. Ke všem platbám si uschovat účtenky, na nichž je uvedeno, za co platba byla.

#### NA ZAVAZADLECH

1. Při krádeži kontaktovat místní policii, nechat si sepsat protokol a získat jeho kopii.
2. Zavolat asistenci, pokud potřebujete pomoc nebo radu.
3. Pokud za škodu někdo zodpovídá (hotel, hlídané parkoviště), nechat si od něj vystavit potvrzení náhrady škody.
4. Vzniklou škodu zdokumentovat (fotky nebo videozáznam).

#### Z ODPOVĚDNOSTI

1. Nepodepisovat žádné dokumenty a nic neplatit.
2. Dát poškozenému kontakt na pojišťovnu, která vše vyřeší.
3. Zdokumentovat okolnosti škody a její rozsah (fotky nebo videozáznam).
4. Zavolat asistenci, pokud potřebujete pomoc nebo radu.

#### KOHO POJISTÍME?

Občany České a Slovenské republiky a dále cizince s pobytem v ČR.

#### KAM POJISTÍME?

Do Evropy, včetně Turecka, Egypta, Tuniska, Izraele a Kanárských ostrovů, do celého světa nebo do České republiky.

#### PRO JAKÉ ÚČELY?

Pro dovolenou i pracovní cestu.

## CO VŠECHNO UMÍME POJISTIT?

Pojištění	Mám sjednáno vždy	Lze sjednat v krátkodobém pojištění	Lze sjednat v dlouhodobém pojištění	Minimální limit	Maximální limit
Léčebné výlohy Ošetření, hospitalizace, transporty Zubní ošetření Fyzioterapie	✓	✓	✓	neomezeně 30 000 Kč 150 000 Kč	neomezeně 30 000 Kč 150 000 Kč
Cestovní asistence Příjezd a odjezd opatrovníka Ubytování opatrovníka Tlumočení Ztráta dokladů Zprostředkování fin. pomoci	✓	✓	✓	neomezeně max. 200 EUR/den, max. 20 dní neomezeně 4 000 Kč 100 000 Kč	neomezeně max. 200 EUR/den, max. 20 dní neomezeně 4 000 Kč 100 000 Kč
Pojištění odpovědnosti Újma na zdraví Škoda na majetku	✗	✓	✓	25 000 000 Kč 10 000 000 Kč	25 000 000 Kč 10 000 000 Kč
Pojištění zavazadel Celkový limit Limit na zavazadlo Zpoždění zavazadel	✗	✓	✓	10 000 Kč 5 000 Kč 2 000 Kč	60 000 Kč 30 000 Kč 2 000 Kč
Úrazové pojištění Trvalé následky Smrt úrazem	✗	✓	✓	200 000 Kč 100 000 Kč	1 000 000 Kč 500 000 Kč
Právní asistence Právní ochrana	✗	✓	✓	300 000 Kč	300 000 Kč
Zpoždění letu	✗	✓	✗	2 000 Kč	2 000 Kč
Storno cesty Zrušení cesty Přerušení cesty Zmeškání odjezdu	✗	✓	✗	80 % nákladů, min. 1 000 Kč na osobu 20 000 Kč 20 000 Kč	80 % nákladů, max. 100 000 Kč na osobu 20 000 Kč 20 000 Kč
Rizikové sporty	✗	✓	✓	ano	ano
Náhradní sportovní vybavení	✗	✓	✗	1 000 Kč/den, max. 5 000 Kč	1 000 Kč/den, max. 5 000 Kč
Asistence vozidla Odtah do servisu Repatriace vozidla Náhradní ubytování Pokračování v cestě	✗	✓	✗	200 EUR 20 000 Kč max. 200 EUR/den, max. 2 dny 400 EUR	200 EUR 20 000 Kč max. 200 EUR/den, max. 2 dny 400 EUR
Pojištění škody na pronajatém voze	✗	✓	✗	1 000 EUR	1 000 EUR
Manuální práce	✗	✓	✓	ano	ano

## JAKÉ ČINNOSTI UMÍME POJISTIT?

### BĚŽNÉ SPORTY A ČINNOSTI

S každým cestovkem můžete provozovat běžné oddechové sportovní aktivity a sporty provozované na rekreační úrovni. Pojištění zároveň zahrnuje služební cesty administrativního, obchodního a vzdělávacího charakteru.

### RIZIKOVÉ SPORTY A ČINNOSTI

Pokud si cestu plánujete okořenit adrenalinovými zážitky, podívejte se na výčet rizikových sportů, které je potřeba si připojistit. Jako rizikové je potřeba pojistit i běžné sporty, které provozujete profesionálně nebo se účastníte sportovních soutěží.

Pojištění manuální práce je potřeba sjednat pro jinou než administrativní a obchodní činnost.

### NEPOJISTITELNÉ SPORTY A ČINNOSTI

Jsou sporty, které jsou natolik rizikové, že je nemůžeme pojistit. Jejich výčet najdete ve VPP.

Dále pak není možné pojistit vysoce rizikové činnosti jako například: práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 metrů, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvěře, činnost továrních jezdců nebo pilotů.