



## ODDÍL A – OBECNÁ USTANOVENÍ

### A1. Úvod

1.1 Cestovní pojištění (*pojištění*) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, *pojistnou smlouvou*, pojistnými podmínkami a dalšími právními předpisy upravujícími *pojištění*. Od pojistných podmínek se lze odchýlit v *pojistné smlouvě*.

### A2. Rozsah pojištění a pojistného plnění

2.1 *Pojištění* je určeno **pro cesty mimo území České republiky** a vztahuje se na *Vás* a uvedené *pojištěné osoby* za předpokladu, že zemí Vašeho trvalého pobytu je Česká republika.

2.2 Soukromé a pracovní cesty pojistíme za předpokladu, že se nejedná o *manuální práci*, rizikovou činnost anebo práci provozovanou nelegálně.

2.3 **Základní cestovní pojištění** definované v oddílu B zahrnuje dle zvolené varianty léčebné výlohy a asistenční služby, úraz, právní výlohy, poškození nebo ztrátu zavazadel a odpovědnost za újmu. Další rizika lze pojistit **Volitelným pojištěním** podle oddílu C.

2.4 Rozsah *pojištění*, sjednaná varianta pojistného krytí, *limitů* pojistného plnění a případného Volitelného pojištění je uvedena v *pojistné smlouvě* na každou *pojištěnou osobu*, pokud není uvedeno jinak.

2.5 Pojistíme osoby mladší 80 let ke dni odjezdu. Volitelná pojištění Zimní sporty, Potápění, Rizikové sporty a Manuální práce lze sjednat pro osoby mladší 70 let ke dni odjezdu.

2.6 Pojistné plnění vyplatíme jen tehdy, pokud není v rozporu s obchodními či finančními sankcemi nebo embargem vyhlášeným Evropskou unií, USA nebo Kanadou a pokud nejsou v rozporu s právními předpisy ČR nebo Evropské unie.

2.7 Pojistné plnění snížíme o *spoluúčast*, pokud je sjednána.

2.8 Pokud *Vám* nebo *pojištěné osobě* vzniknou v souvislosti s *pojistnou událostí* vůči zdravotní pojišťovně nároky, přecházejí na *nás*.

2.9 Nahradíme účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v občanském zákoníku, nad rámec *limitu pojistného plnění*, nejvýše však 2 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v *pojistné smlouvě* na jednu *pojistnou událost*. U zachraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob, uhradíme nejvýše 30 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v *pojistné smlouvě* pro jednu *pojistnou událost*.

### A3. Definice pojmů

Slova uvedená *kurzívou* v *pojistné smlouvě* nebo *pojistných podmínkách* mají tento význam:

#### 3.1 Asistenční služba

společnost *námi* pověřená jednat v případech *škodné události* a zajišťující pomoc v tísňových situacích během *cesty*;

#### 3.2 Cennost

fotografické, audio nebo elektronické vybavení, včetně mobilních telefonů, notebooků, tabletů, čteček, CD, DVD a audio nosičů, teleskopy a dalekohledy, starožitnosti, šperky, hodinky, kožesiny, hedvábí, drahé kameny, předměty ze zlata, stříbra nebo platiny; jakékoliv další přístroje určené k výkonu povolání; dioptrické a sluneční brýle a další podobné předměty fyzické povahy;

#### 3.3 Cesta

soukromý nebo pracovní *výjezd* a *pobyt* mimo území České republiky (ČR);

#### 3.4 Golfová výbava

obvyklá výbava používaná pro golf – golfové hole, bag, boty, vozík a další příslušenství přímo související s golfem;

#### 3.5 Hospitalizace

příjemí na lůžkové oddělení nemocnice či jiného zdravotnického zařízení poskytujícího lůžkovou péči s výjimkou zařízení dále

vyločených, jako hospitalizovaného pacienta na dobu minimálně 24 hodin;

#### 3.6 Krádež

neoprávněné přisvojení si cizí věci či hodnoty;

#### 3.7 Lékař

*lékař* registrovaný k výkonu lékařské praxe, který není blízkou osobou *Vaší* ani dalších *pojištěných osob*, není zaměstnancem *pojistníka* či *pojištěné osoby*;

#### 3.8 Limit pojistného plnění (limit)

maximální výše pojistného plnění uvedená v pojistné smlouvě či v pojistných podmínkách;

#### 3.9 Loupež

násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se cizí věci;

#### 3.10 Lyžařská výbava

obvyklá výbava používaná k lyžování nebo snowboardingu – lyžařské hole, lyže, snowboard, obuv, vak a další příslušenství přímo související s lyžováním/ snowboardíngem;

#### 3.11 Manuální práce

výkon povolání, podnikatelská či výtěžná činnost jiného než administrativního charakteru;

#### 3.12 Mazlíček

kočka nebo pes, který s *Vámi* žije ve společné domácnosti a jehož majitelem jste *Vy* nebo *partner*, tzn. jste osobou uvedenou v pase jako majitel;

#### 3.13 Násilná událost

vzpoura, revoluce a nepokoje mající rozsah povstání či vojenského uchvácení moci;

#### 3.14 Nejblíže příbuzný

příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel nebo partner;

#### 3.15 Nemoc

náhla akutní *nemoc*, která vyžaduje lékařské ošetření nebo *hospitalizaci* a která brání *pojištěné osobě* nebo *mazlíčkovi* v odjezdu či v pokračování *cesty*;

#### 3.16 Obmyslený

osoba určená *pojistníkem* v *pojistné smlouvě*, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti *pojištěného*;

#### 3.17 Opatrovník

osoba, která s *Vámi* zůstane nebo za *Vámi* přicestuje v případě *hospitalizace* a bude s *Vámi* společně cestovat zpět;

#### 3.18 Oprávněná osoba

osoba, která má v případě *pojistné události* právo na pojistné plnění. *Oprávněnou osobou* v případě smrti *pojištěné osoby* je *obmyslený*. Není-li v *pojistné smlouvě* nebo těchto *pojistných podmínkách* uvedeno jinak, je *oprávněnou osobou* *pojištěná osoba*;

#### 3.19 Partner

osoba, s níž trvale žijete ve společné domácnosti, a která je buď manželem, manželkou, druhem nebo družkou;

#### 3.20 Peníze

mince, bankovky, platební karty, telefonní karty, cestovní šeky, které patří *Vám* nebo *pojištěné osobě*, pokud jsou určeny pro cestování, stravu, ubytování a osobní výdaje;

#### 3.21 Pojistitel (my)

Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229;

#### 3.22 Pojistka

dokument potvrzující uzavření *pojistné smlouvy* a obsahující příslušné zákonné náležitosti;

#### 3.23 Pojistná doba

doba, na kterou bylo *pojištění* sjednáno, uvedená v *pojistné smlouvě*;

#### 3.24 Pojistná událost

nahodilá událost krytá *pojištěním*, která vznikne v době trvání *pojištění*;

#### 3.25 Pojistná smlouva

*smlouva* uzavřená mezi *námi* a *Vámi* na *pojištění* podle těchto pojistných podmínek;

**3.26 Pojistník**

právnícká či fyzická osoba, označená jako *pojistník* v *pojistné smlouvě*, která s *námi* uzavřela *pojistnou smlouvu* a je povinna platit pojistné;

**3.27 Pojištění škodové**

pojištění, kdy lze přesně vyčíslit reálnou škodu a určit výši pojistného plnění. U *škodového pojištění* nelze uplatnit vícenásobné pojištění;

**3.28 Pojištění obnosové**

se sjednává za účelem získání obnosu (finanční částky) v důsledku *pojistné události*;

**3.29 Pojištěná osoba (Vy)**

fyzická osoba, která je uvedena v *pojistné smlouvě*. *Pojištěnou osobou* může být i *pojistník*;

**3.30 Potápěčská výbava**

obvyklá výbava pro potápění - nezávislý přístroj, zátěžový opasek a závaží, ploutve, maska, šnorchl, nože, oblek mokrý & suchý, tlakoměr, hloubkoměr, kompas, baterka, lampa, potápěčské hodinky a další výbava přímo související s potápěním;

**3.31 Profesionální sportovní činnost**

činnost registrovaného sportovce vykonávaná na základě písemné smlouvy a za úplatu;

**3.32 Rizikové sporty**

potápění, adrenalinové sporty a aktivity, jejichž provozování je spojeno s vyšším rizikem a také *běžné sporty* provozované závodně nebo v rámci nejrůznějších organizací a klubů, s nimiž se účastníte soutěží, utkání a závodů;

**3.33 Rodinný příslušník**

*partner*, děti, rodiče, tchán, tchýně, rodiče *partnera*, prarodiče, sourozenci, snacha, zeť, snoubenec nebo snoubenka nebo jiný rodinný příslušník, který s *Vámi* sdílí společnou domácnost nebo o kterého se prokazatelně staráte;

**3.34 Rozdělení sportů**

dokument v příloze *pojistných podmínek*, kde jsou vyjmenovány sportovní činnosti, rozdělené podle rizikovitosti jako *běžné* (standardně kryté pojištěním), *zimní* (za příplatek) *rizikové* (za příplatek) a *nepojištitelné*. Pokud sport nebude uveden, bude posuzován podle toho, který se mu nejvíce podobá. O rizikovitosti sportu pro účely *pojištění* rozhodujeme *my*;

**3.35 Spoluúčast**

částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako procento z pojistného plnění nebo pevná částka, která bude odečtena od pojistného plnění za každou *pojistnou událost*;

**3.36 Sportovní výbava**

sportovní potřeby jako například jízdní kola, koloběžky, golfové hole nebo tenisové rakety, ale třeba i horolezecká a potápěčská výbava a další;

**3.37 Stabilizované chronické onemocnění**

*nemoc* včetně poúrazových stavů, která sice existovala ke dni odjezdu, avšak *Váš* stav během **9 měsíců** před *Vášim* odjezdem nenavštěvoval tomu, že v průběhu *cesty* budete potřebovat péči *lékaře*, změnu medikace nebo *hospitalizaci*;

**3.38 Škodná událost**

skutečnost, z níž vznikla újma, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

**3.39 Tělesné poškození**

trvalé tělesné poškození následkem úrazu, úplná trvalá invalidita, ztráta končetiny a ztráta smyslu;

**3.40 Terorismus**

jednání zahrnující výhrůžky či skutečné použití síly či násilí jakékoli osoby či skupiny osob jednajících samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoli organizací či vládou, spáchané z politických, náboženských, ideologických nebo národnostních pohnutek či důvodů se záměrem ovlivnit jakoukoli vládu a/nebo zastrážit veřejnost či jakoukoli její část;

**3.41 Trvalé tělesné poškození**

trvalé oddělení části těla včetně končetiny či její části, orgánu nebo trvalá a úplná ztráta smyslu a nevyčísitelné duševní choroby nebo jiná obdobná trvalá tělesná poškození;

**3.42 Úraz**

náhlá, neočekávaná a nepředvídatelná událost způsobená vnějšími silami nebo vlastní tělesnou silou nezávisle na *Váš* vůli, ke které dojde v době trvání pojištění;

**3.43 Válka**

jakákoli aktivita vyplývající z použití vojenské síly mezi národy, občanská válka, revoluce, invaze, povstání, použití vojenské síly nebo násilné převzetí vládní nebo vojenské moci, záměrné použití vojenské síly k zastavení, zabránění či zmírnění jakéhokoli zjištěného či podezřelého jednání;

**3.44 Zimní sporty**

disciplíny provozované na sněhu do 3 500 m n. m. či na ledě, na vyznačených trasách a místech k tomu určených. Mezi *zimní sporty* se pro účely těchto podmínek řadí alpské lyžování, běh na lyžích, snowboarding a další sporty srovnatelné rizikovitostí uvedené v *Rozdělení sportů* jako *Zimní sporty*.

**A4. Počátek, změny a zánik pojištění**

4.1 *Pojistnou smlouvu* lze sjednat před odjezdem na *cestu*, nejpozději před překročením státní hranice ČR. *Pojistné smlouvy* na sebe nelze návazně sjednávat bez návratu do ČR.

4.2 *Pojistná smlouva* je uzavřena zaplacením *pojistného*.

4.3 *Pojistná doba* je uvedena v *pojistné smlouvě*, *pojištění* začíná a končí překročením státní hranice ČR.

4.4 *Pojistná doba* u *pojištění stornopoplatků* začíná okamžikem uhrazení nákladů na *cestu* a sjednáním *pojištění* a končí nastoupením na *cestu*.

4.5 *Pojistná doba* u přerušení *cesty* začíná okamžikem přerušení již probíhající *cesty* a končí datem plánovaného konce *cesty*.

4.6 *Pojištění* může být ukončeno před uplynutím *pojistné doby* v souladu s občanským zákoníkem.

**A5. Doba účinnosti pojištění**

5.1 *Jednorázové pojištění* je určeno pro *cesty* trvajících maximálně **60 dní**.

5.2 *Roční pojištění* pro opakované *cesty* se vztahuje na neomezené množství *cest* soukromých i pracovních v průběhu *pojistné doby*. *Jedna cesta* nesmí přesáhnout **60 dní**.

5.3 *Pojištění* dlouhodobého pobytu se sjednává pro *cesty* delší než **60 dní** a kratší než **365 dní** (366 u přestupného roku). Pokud se během dlouhodobého pobytu vrátíte zpět do ČR, *pojištění* se přerušuje.

**A6. Územní platnost pojištění**

*Pojištění* platí pro území, pro které bylo sjednáno:

6.1 **Evropa** – geografická oblast Evropy včetně států kolem Středozemního moře s výjimkou Sýrie.

6.2 **Svět** - svět s výjimkou Íránu, Iráku, Severní Koreje, Súdánu, Sýrie a území Krymu, neobydlených oblastí, válečných oblastí a dále zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů.

6.3 **Česká republika** – pro pojištění *stornopoplatků*.

6.4 *Pojištění se nevztahuje* na území státu, ve kterém v rozporu s příslušnými právními předpisy daného státu pobýváte neoprávněně nebo neoprávněně provozujete výdělečnou činnost.

**A7. Pojistné**

7.1 Pojistné se sjednává jako jednorázové.

7.2 Splatnost pojistného je uvedena v *pojistné smlouvě* nebo v předpisu pojistného.

7.3 Pojistné se považuje za zaplacené dnem připsání na účet *pojistitele* uvedeném v *pojistné smlouvě*. Bez zaplacení pojistného *pojistná smlouva* nevznikne.

**A8. Vaše povinnosti**

**Kromě povinností vyplývajících z právních předpisů, jste povinen:**

8.1 **učinit veškerá opatření**, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění újmy, na základě které jste oprávněn uplatnit nárok z tohoto *pojištění*;

8.2 **kontaktovat ihned asistenční službu** v případě náročnějších ambulantních ošetření nad 200 EUR, dále v případech *hospitalizace*, potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění *opatrovníka*, v případě odpovědnosti za škodu či evakuace a získat její svolení,

v závažných případech co nejdříve, jakmile to Váš zdravotní stav umožní;

- 8.3 respektovat pokyny lékaře** a jím stanovený léčebný režim, v případě *hospitalizace* neopouštět bez svolení ošetřujících lékařů nemocnici či jiný způsobem neporušovat léčebný režim, poskytnout nám součinnost při kontrole průběhu léčby;
- 8.4 poskytnout nám pravdivé a úplné odpovědi** na všechny otázky související s uplatňovaným nárokem;
- 8.5 dodržovat příslušná bezpečnostní opatření** při provozování sportovní činnosti, včetně používání funkční ochranné výbavy;
- 8.6 učinit veškerá přiměřené kroky k tomu**, aby byl získán zpět ztracený či odcizený majetek a poskytnout součinnost příslušným orgánům veřejné moci;
- 8.7 poskytnout souhlas s vyžádáním zdravotní dokumentace** v případě *škodné události*, příčiny smrti nebo pitevní zprávy;
- 8.8 při cestách do členských zemí Evropské Unie mít u sebe Evropský průkaz** zdravotního pojištění, který Vám umožní získat urgentní zdravotní péči za snížené ceny nebo bezplatně.

#### A9. Důsledky porušení povinností

Pojistné plnění můžeme přiměřeně snížit či odmítnout, pokud:

- 9.1 **při sjednání pojistné smlouvy porušíte** své povinnosti a bylo tak sjednáno nižší pojistné;
- 9.2 **nekontaktujete asistenční službu**, kdy podle těchto podmínek tak máte učinit;
- 9.3 **provazujete sportovní činnost bez patřičného oprávnění či funkční ochranné výbavy**, je-li pro takovou činnost vyžadováno;
- 9.4 **porušíte své povinnosti** a to mělo podstatný vliv na vznik nebo průběh *pojistné události*, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, máme právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit;
- 9.5 **příčinou škodné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po vzniku škodné události** a jestliže bychom při znalosti této skutečnosti v době uzavření *pojistné smlouvy* tuto smlouvu neuzavřeli, nebo ji uzavřeli za jiných podmínek;
- 9.6 **Vy, pojištěná nebo oprávněná osoba uvedete při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé údaje** nebo podstatné údaje zamlčíte.

#### A10. V případě škodné události

- 10.1 Pokud nemůžete odcestovat**, zrušte co nejdříve svou cestu, všechny objednané a uhrazené služby a snažte se minimalizovat náklady;
- 10.2 V případě akutní nemoci nebo úrazu** kontaktujte ihned *asistenční službu* v případě náročnějších ambulantních ošetření nad 200 EUR, *hospitalizace*, potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka, v případě odpovědnosti za škodu nebo evakuace a získejte její svolení; v závažných případech co nejdříve, jakmile to Váš zdravotní stav umožní;
- 10.3 Pokud budete muset uhradit ambulantní ošetření v hotovosti**, uschovejte si veškeré účtenky včetně lékařské zprávy a doložte nám je po svém návratu;
- 10.4 V případě zpoždění, ztráty nebo poškození zavazadel** během letecké přepravy nebo zpoždění či zrušení letu uplatněte nárok u leteckého *dopravce* v souladu s přepravními podmínkami a vyžádejte si příslušný reklamační protokol (PIR);
- 10.5 Odcizení zavazadel nebo cestovních dokladů** oznamte orgánům veřejné moci, popřípadě hotelovému personálu nebo příslušnému zastupitelskému úřadu nejpozději do 24 hodin od dané události a vyžádejte si oficiální písemnou zprávu;
- 10.6 V případě odpovědnosti za újmu** informujte *asistenční službu* bez zbytečného odkladu ihned poté, co se dozvíte o jakékoli příčině, která by mohla znamenat, že proti Vám bude uplatněn právní nárok, včetně poskytnutí veškerých souvisejících dokladů; dále jste povinen:

- a) umožnit nám řídit a dohlížet na obranu proti uplatněnému nároku nebo vést jednání o nároku na náhradu škody;
- b) poskytnout nám součinnost a veškeré informace, které můžeme potřebovat, abychom mohli dohlížet na Vaši obranu a řídit ji;
- c) vyjednávat nebo uzavírat dohody o narovnání či nárok uznávat nebo popírat pouze s naším předchozím písemným souhlasem.

**10.7 V případě teroristického útoku** nebo jiného nebezpečí okamžitě informujte *asistenční službu*; pokud následkem je znemožněno poskytovat v dané oblasti *asistenční služby*, vynaložené náklady, na jejichž náhradu Vám z *pojištění* vznikne právo, Vám uhradíme po návratu do ČR.

#### A11. Pro uplatnění nároku

**11.1 Oznamte nám po svém návratu škodnou událost** bez zbytečného odkladu prostřednictvím formuláře na <https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/>;

**11.2** K vyplněnému formuláři přiložte veškeré a na své náklady pořízené doklady prokazující nárok na pojistné plnění, popřípadě další nezbytné dokumenty, které si vyžádáme. Stačí nám kopie dokladů, originály si uschovejte do ukončení řízení:

- a) vztahující se k **nemoci nebo úrazu (B1)** – účty a faktury nárokováných nákladů; lékařskou zprávu od *lékaře* nebo zdravotnického zařízení, které poskytlo první ošetření v souvislosti s pojistnou událostí;
- b) vztahující se k **úrazu (B2)** - lékařskou zprávu, z níž bude patrné, o jaký a jak rozsáhlý úraz se jedná, případně trvalé následky. Na naší výzvu se podrobte lékařskému vyšetření námi určeným *lékařem*, náklady takového vyšetření hradíme my;
- c) v souvislosti s **hospitalizací (B2)** - propouštěcí zprávu z nemocnice;
- d) v případě osobní **odpovědnosti za škodu (B4 a C9)** - zápis o vzniklé škodě a doklad o uplatnění nároku na náhradu škody nebo vyčíslení poskytnuté náhrady od subjektu, u kterého ke škodě došlo;
- e) v případě **ztráty zavazadel (B5)** - policejní protokol, včetně podrobného seznamu věcí s datem pořízení a cenami, fotodokumentaci *pojistné události* a poškozených věcí, protokol od dopravce, doklad o opravě vozidla, pokud došlo ke krádeži zavazadel z vozidla;
- f) v souvislosti se **zrušením cesty (C1)** – doklad s vyčíslenou výší stornopoplatků a další doklady prokazující důvod zrušení cesty – lékařskou zprávu, úmrtí list, policejní protokol, výpověď ze zaměstnání, potvrzení školy o konání zkoušek, apod.;
- g) v případě **poškození nebo pronájmu náhradní lyžařské/golfové/potápěčské/sportovní výbavy (C2, C3, C4 a C5)** - doklad o zpoždění dodání *výbavy* vydaný leteckou společností; letenku či potvrzení o rezervaci letu, zavazadlový lístek, doklad o vlastnictví zpožděné *výbavy*, smlouvu o pronájmu *výbavy*, doklad o zaplacení pronájmu;
- h) v případě **nevyužitých služeb (C2, C3 a C4)** - lékařské potvrzení prokazující, že jste nebyl schopen z vážných zdravotních důvodů využít již zaplacených služeb a náhradu zaplacených služeb není možné od poskytovatele získat zpět;
- i) v případě **zpoždění nebo zrušení letu (C6)** - doklad o zpoždění či zrušení letu vydaný leteckou společností s uvedením času plánovaného letu, důvodu zpoždění letu a času odletu následujícího nebo náhradního letu;
- j) v případě **zpoždění zavazadel (C6)** - letenku či potvrzení o rezervaci letu s uvedením data provedení rezervace, zavazadlový lístek, potvrzení od letecké společnosti o zpožděném dodání zavazadel s datem a hodinou plánovaného a skutečného dodání zavazadel anebo potvrzení o nedoručení zavazadel;

- k) v důsledku dopravní nehody (C7) - policejní zpráva, smlouvu o zapůjčení vozidla, souvisí-li jeho zapůjčení se vznikem *pojistné události*;
  - l) v důsledku nepojízdného vozidla (C7) - účet za odtah, policejní protokol, účet za ubytování, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla v zahraničí, doklad o pojištění pronajatého vozidla, doklad o zaplacení spoluúčasti atd.;
  - m) v případě veterinárních výloh (C9) - účty za veterinární péči, zprávu ošetřujícího veterinárního lékaře, popřípadě výpis z veterinární dokumentace v místě bydliště;
  - n) v případě evakuace (C10) - účty související s evakuací a cestovní doklady za použitý dopravní prostředek;
  - o) v případě fyzického napadení (C10) - policejní protokol, doklad o ošetření či hospitalizaci nebo doklad o pracovní neschopnosti;
  - p) v případě únosu (C10) - potvrzení dopravce či jiný úředně ověřený věrohodný doklad o únosu a délce jeho trvání.
- 11.3 Oznamte nám případné další pojištění, které se vztahuje na stejné či obdobné *pojistné události*, která jsou sjednána jako *škodová*. V případě existence takového pojištění bude pojištění plnění ze *škodových pojištění* poskytnuto podle pravidel o vícenásobném pojištění.

## A12. Výluky z pojištění

- 12.1 *Pojištění* se podle těchto *pojistných podmínek nevztahuje* na jakékoli *škodné události* a újmy, které vznikly v důsledku či v souvislosti s:

a)	zdravotním stavem, úrazem nebo nemocí, které existovaly před uzavřením tohoto <i>pojištění</i> s výjimkou <i>stabilizovaného chronického onemocnění</i> ;
b)	cestami v rozporu s lékařským doporučením nebo za účelem přijetí plánové lékařské konzultace nebo léčby;
c)	těhotenstvím po 26. týdnu nebo pokud jste podstoupila umělé přerušování těhotenství z vlastní vůle 3 měsíce před cestou;
d)	sebevraždou nebo pokusu o ni, všemi formami duševních nemocí, úmyslným sebepoškozením nebo vystavením se nebezpečí, ledaže jde o záchranu lidského života; posttraumatickou stresovou poruchou; která nevznikla přímým následkem úrazu;
e)	vlivem alkoholu, pokud hladina alkoholu je vyšší než 0,5 g/l a/nebo vlivem jiné drogy či léků, které nebyly předepsány lékařem a/nebo pokud byly jakékoli léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce;
f)	syndromu získaného selhání imunity (AIDS, HIV) nebo jakéhokoliv stavu, který s tímto syndromem souvisí, nebo jiné pohlavně přenosné nemoci <i>pojištěné osoby</i> ;
g)	létáním jakéhokoliv druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující v pravidelném či charterovém letu;
h)	službou či výcvikem u jakékoli vojenské, policejní, polovojenské organizace či milice;
i)	ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením z jakéhokoli jaderného paliva či jaderného odpadu ze spalování jaderného paliva; radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoli výbušného jaderného zařízení či jeho jaderné součásti; rozptýlením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek;
j)	občanskými nepokoji, stávkami, výlukami, blokádami, výtržnostmi jakéhokoli druhu, nebo hrozbami takových událostí;
k)	smrtelným úrazem při profesionálním potápění nebo pokud nejste držitelem platného potápěčského průkazu;
l)	výkonem <i>profesionální sportovní činnosti</i> ;
m)	provozováním <i>zimních sportů</i> ; ledaže bylo sjednáno příslušné pojištění;
n)	při potápění, ledaže bylo sjednáno příslušné pojištění;
o)	provozováním <i>rizikových sportů</i> ; ledaže bylo sjednáno příslušné pojištění;
p)	výkonem <i>manuální práce</i> , ledaže bylo sjednáno příslušné pojištění;
q)	<i>terorismem</i> , ledaže bylo sjednáno příslušné pojištění.

- 12.2 Rizika ve výlukách v bodech m) až q) lze pojistit v rámci Volitelného pojištění, oddíl C.
- 12.3 Pokud bude v *pojistné smlouvě* dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk.
- 12.4 V *pojistné smlouvě* mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedené výluky upraveny.

## A13. Pojištění zaniká

- 13.1 uzavřením dohody o zániku pojištění (ustanovení § 2802 občanského zákoníku);
- 13.2 výpovědí *pojistné smlouvy* s 8denní výpovědní lhůtou do 2 měsíců ode dne uzavření *pojistné smlouvy* (ustanovení § 2805 občanského zákoníku);
- 13.3 odstoupením *pojistníka* od *pojistné smlouvy* pro porušení povinnosti *pojistitele* upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným *pojištěním* a *pojistníkovými* požadavky nebo porušení povinnosti *pojistitele* zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy *pojistníka* položené při sjednávání *pojištění* (ustanovení § 2808 občanského zákoníku).
- 13.4 *Pojištění* také zaniká na základě jiných skutečností specifikovaných v občanském zákoníku.

## A14. Ochrana osobních údajů

- 14.1 V rámci administrace *pojistné smlouvy* dochází ke zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a po jakou dobu bude ke zpracování těchto osobních údajů docházet, včetně veškerých práv, které lze v této souvislosti uplatnit, jsou k dispozici na našich internetových stránkách pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.
- 14.2 V případě, že bude *pojistník* odlišnou osobou od *pojištěného* a/nebo *oprávněné osoby*, je povinen seznámit tyto osoby s *pravidly ochrany osobních údajů*, a to nejpozději do 1 měsíce od poskytnutí osobních údajů těchto osob *pojistiteli*.

## A15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.
- 15.2 Pokud máte jakékoli pochybnosti týkající se tohoto pojištění nebo si přeje více informací, může nás kontaktovat na e-mailové adrese [client@colonnade.cz](mailto:client@colonnade.cz).
- 15.3 Případnou námitku nebo stížnost související s *pojištěním* můžete:
  - a) zaslat e-mailem na [client@colonnade.cz](mailto:client@colonnade.cz) nebo v písemné formě na adresu pojistitele: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika;
  - b) Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství;
  - c) podat u orgánu vykonávajícím dohled nad pojišťovnictvím v ČR, kterým je Česká národní banka, Samostatný odbor ochrany spotřebitele, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- 15.4 Spory mezi *Vámi*, jako spotřebitelem a *námi*, týkající se *pojistné smlouvy*, lze řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)).

## ODDÍL B - ZÁKLADNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Základní cestovní pojištění se vztahuje na uvedené *pojistné události*, ke kterým dojde v průběhu *pojištěné cesty*.

### B1: Léčebné výlohy a asistenční služby (pojištění škodové)

- 1.1 Pokud během *Vaší cesty* dojde k *nemoci* nebo *úrazu*, uhradíme *Vám* až do výše sjednaného *limitu pojištění plnění* přiměřené náklady na:
  - a) **Vaši dopravu** do zdravotnického zařízení nejbližšího místu Vašeho pobytu v zahraničí, schopného zajistit potřebnou zdravotní péči, a na dopravu ze zdravotnického zařízení zpět do Vašeho místa pobytu v zahraničí, pokud nemůžete z objektivních důvodů použít prostředek *veřejné dopravy*, případně zajistíme návštěvu *lékaře* v místě Vašeho pobytu, pokud to místní poměry umožňují;

- b) **ambulantní nebo nemocniční ošetření;**
- c) **ošetření zubním lékařem** z důvodu akutní bolesti v rozsahu jednoduché výplně, případně extrakce nebo jednoduché opravy zubních protéz či rovnátek v důsledku jejich poškození během cesty, včetně nákladů na léky předepsané v souvislosti s výše uvedenými zákroky, a to až do výše sub-limitu stanoveného v pojistné smlouvě;
- d) **hospitalizaci** po nezbytně nutnou dobu, a to ve standardním pokoji, případně v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li z lékařského hlediska nezbytná,
- e) **repatriaci** zpět do ČR, pokud to Váš zdravotní stav dovolí a tento návrat zajistí asistenční služba;
- f) **převoz ostatků pojištěné osoby** (včetně popela) do ČR nebo náklady na kremaci v zahraničí, pokud nepřevyší náklady na převoz ostatků;
- g) **náklady na opatrovníka**, pokud Vaše hospitalizace trvá déle než 5 dní, je to podle lékařského doporučení nezbytné a asistenční služba tyto náklady schválila, uhradíme náklady za ubytování, stravu a cestu ekonomickou třídou;
- h) **náklady za ubytování a stravu jednoho z rodičů**, pokud je pojištěná osoba nezletilá, jeden z rodičů musí na místě zůstat nebo přicestovat.

#### Náhrada za pobyt v nemocnici (pojištění obnosové)

- 1.2 Pokud během Vaší zahraniční cesty budete hospitalizován déle než 24 hodin, vyplatíme Vám kompenzaci za každý den strávený v nemocnici, pokud důvody hospitalizace budou v souladu s těmito podmínkami. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně za 30 dní. O odškodnění si musíte požádat po návratu z cesty.
- 1.3 Pojistné plnění v případě hospitalizace z důvodu těhotenství či porodu bude poskytnuto maximálně za 10 dní.

#### 1.4 Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na:

a)	lékařské ošetření nebo zákrok, který není akutního charakteru a může být proveden až po Vašem návratu z cesty. Naše rozhodnutí je pro účely pojištění závazné a konečné;
b)	náklady, které vzniknou poté, co se podle názoru našeho lékaře nacházíte ve stavu, jenž Vám umožňuje návrat do ČR nebo pokračovat v plánované cestě; nebo kdy jste podepsali tzv. revers a neuposlechli rady ošetřujícího lékaře;
c)	příplatek za ubytování v nadstandardním pokoji.

#### B2: Úraz (pojištění obnosové)

- 2.1 Pokud se Vám během cesty stane úraz, který bude mít v průběhu následujících 12 měsíců za následek trvalé tělesné poškození nebo smrt, poskytneme Vám/oprávněné osobě pojistné plnění až do výše sjednaného limitu. Pojistné plnění v případě smrti pojištěné osoby mladší 18 let je omezeno maximálním limitem 100 000 Kč.
- 2.2 Pokud bude obmyšlenému vyplaceno pojistné plnění pro případ smrti následkem úrazu, poskytneme obmyšlenému dále pojistné plnění ve formě náhrady přiměřených nákladů prokazatelně vynaložených obmyšleným na pohřeb pojištěné osoby, maximálně však do výše stanovené v pojistné smlouvě za každou pojistnou událost v důsledku jednoho úrazu či série souvisejících úrazů.
- 2.3 Pokud utrpíte trvalé tělesné poškození následkem úrazu, poskytneme Vám pojistné plnění ve procenta z příslušné pojistné částky podle Oceňovací tabulky trvalého tělesného poškození.
- 2.4 Při stanovení procenta pro výpočet pojistného plnění za trvalé tělesné poškození neuvedená v tabulce, bude zohledněna zejména povaha a závažnost příslušného trvalého tělesného poškození v porovnání s procenty za trvalé tělesné poškození uvedené v této tabulce; pro vyloučení pochybností se uvádí, že při stanovení tohoto procenta se nebude přihlížet k zaměstnání či jiné výdělečné či zájmové činnosti pojištěné osoby.
- 2.5 Pokud následkem jednoho úrazu vznikne více než jedno trvalé tělesné poškození, bude pojistné plnění poskytnuto ve výši součtu pojistných plnění (příslušných procent z příslušné pojistné částky) za každé z nich, maximálně však do celkové výše příslušné pojistné částky.
- 2.6 Pojistné plnění za ankylozu prstů ruky (jiných než palce a

ukazováčku) a prstů nohy (jiných než palce) činí 50 % z pojistné částky za ztrátu příslušného prstu.

- 2.7 Je-li sjednáno pojištění pro případ smrti a pojištěná osoba do 13 týdnů ode dne úrazu zemře, poskytneme pojistné plnění pouze z pojištění pro případ smrti, a to i v případě, že by pojistné plnění z jiného pojištění bylo vyšší; bylo-li v tomto případě pojištěné osobě poskytnuto pojistné plnění z pojištění pro případ tělesného poškození a pojištěná osoba po poskytnutí takového pojistného plnění následkem stejného úrazu zemře, bude pojistné plnění z pojištění pro případ smrti poskytnuto pouze v rozsahu sníženém o takové již poskytnuté pojistné plnění.
- 2.8 Pokud bude poskytnuto pojistné plnění za trvalé tělesné poškození ve formě ztráty části těla, končetiny, orgánu či smyslu, nebude poskytnuto pojistného plnění za související ztrátu jejich funkce.
- 2.9 Pokud bylo pojištěné osobě poskytnuto pojistné plnění z pojištění pro případ ztráty končetiny, ztráty smyslu, a pojištěná osoba následně v důsledku stejného úrazu utrpí trvalé tělesné poškození, bude pojistné plnění z tohoto pojištění poskytnuto pouze v rozsahu sníženém o takové již poskytnuté pojistné plnění.

#### B3: Právní výlohy (pojištění škodové)

- 3.1 Pokud dojde v průběhu cesty k úmrtí, nemoci nebo úrazu pojištěné osoby a v důsledku této události je třeba uplatnit nárok na náhradu škody, uhradíme náklady právního zastoupení ve vztahu ke všem pojištěným osobám.
- 3.2 Vy nebo pojištěná osoba nám musíte umožnit plnou kontrolu nad právními zástupci a vedenými řízeními a plnit naše pokyny týkající se řešení nároku.

#### 3.3 Pojištění právních výloh se nevztahuje na:

a)	jakýkoliv nárok, u kterého jsou naši právní zástupci přesvědčeni, že je nepravděpodobné, aby dopadl úspěšně, nebo se domnívají, že náklady na jeho uplatnění budou vyšší než případný výnos sporu;
b)	náklady na uplatnění nároku vůči nám, našim zástupcům nebo poradcům nebo jakékoliv cestovní kanceláři nebo agentuře, poskytovateli ubytování, dopravci nebo jakékoliv osobě, se kterou jste cestoval;
c)	náklady, které jsme předem neodsouhlasili;
d)	náklady v návaznosti na nárok na škodu na zdraví, škodu způsobenou obchodní činností, profesí nebo podnikatelskou činností nebo v souvislosti s nimi, plněním smlouvy nebo vyplývající z držby nebo užívání pozemku nebo budovy;
e)	náklady vyplývající z vlastnictví, držby nebo užívání motorového nebo mechanicky poháněného vozidla, plavidla nebo letadla jakéhokoliv druhu, zvířat, zbraní nebo výbušnin.

#### B4: Odpovědnost za újmu (pojištění škodové)

- 4.1 Pojištění se sjednává pro případ, že v průběhu cesty Vy nebo pojištěná spolucestující osoba nahodile způsobíte újmu, za kterou jste právně odpovědný, a bude proti Vám uplatněn nárok na náhradu:
- a) Újmu na zdraví třetí osoby, která není Vaším rodinným příslušníkem, spolucestujícím nebo zaměstnancem;
- b) újmu na majetku, jenž není ve Vašem vlastnictví, správě nebo držbě nebo ve vlastnictví, správě nebo držbě některého z Vašich rodinných příslušníků, zaměstnance nebo zaměstnavatele;
- c) poškození nebo zničení dočasného ubytovacího zařízení, které Vám nepatří a ani některému z Vašich rodinných příslušníků, zaměstnanci nebo zaměstnavateli.
- 4.2 Sjednaný limit se vztahuje na všechny uplatněné nároky během cesty.
- 4.3 Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na odpovědnost za újmu:

a)	smluvně převzatou nebo nad rámec stanovený právními předpisy, pokuty uložené soudem nebo jiným orgánem veřejné moci;
b)	způsobenou používáním jakýchkoliv motorových vozidel a prostředků, přívěsů, návěsů, jakýchkoli plavidel a letadel, dronů, veškerých typů padáků a sportovních draků včetně všech příslušenství;

c)	způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, údržbou nebo používáním zbraní, výkonem vojenského, policejního nebo leteckého povolání či práva myslivosti, jakož i přípravě k němu;
d)	způsobenou užíváním (vyjma dočasného užívání pro účely cesty) nebo vlastnictvím pozemku nebo budovy;
e)	v důsledku jakýchkoliv závodních aktivit;
f)	způsobenou <i>mazlíčkem</i> , pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění;
g)	způsobenou provozováním některého ze <i>zimních</i> nebo <i>rizikových sportů</i> , pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění;
h)	vzniklou v souvislosti s pracovním <i>úrazem</i> nebo <i>nemocí</i> z povolání, výkonem živnosti, podnikáním, výkonem povolání, podnikáním nebo jinou výdělečnou činností, nebo odpovědnost za újmu na věcech k těmto účelům zakoupených a využívaných;
i)	způsobenou neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzoru či obchodního názvu;
ii)	vzniklou v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, údržbou a jiným nakládáním s látkami, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu;
k)	způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
l)	způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
m)	způsobenou na životním prostředí;
n)	způsobenou provozováním služeb na internetové a telekomunikační síti;
o)	na kterou se vztahuje jiné pojištění nebo na něž se vztahuje zákonná povinnost pojištěného nebo poškozeného sjednat pojištění.

4.4 Rizika ve výlukách v bodech f) a g) lze pojistit v rámci volitelného pojištění, oddíl C.

#### B5: Poškození nebo ztráta zavazadel (pojištění škodové)

5.1 Nahradíme Vám škodu na zavazadlech až do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*, která vznikla během cesty při živelné události, při dopravní nehodě, *loupeži*, *krádeži* v autě nebo ubytovacím zařízení.

5.2 Uhradíme Vám rovněž náklady na pořízení náhradních cestovních dokladů, jízdenek, zelené karty apod., pokud ke ztrátě došlo podle bodu 5.1.

5.3 U *krádeže* musí pachatel prokazatelně překonat překážky chránící zavazadla věci před odcizením, přičemž zavazadla v motorovém vozidle, přívěsu nebo plavidle nesmí být umístěna viditelně a musí být uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru;

5.4 Uhradíme Vám náklady na opravu nebo výměnu poškozených věcí a zavazadel; nebo uhradíme časovou cenu věcí a zavazadel, do výše ceny před *pojistnou událostí*.

5.5 Na jednu položku vyplatíme maximálně 50 % ze sjednaného *limitu pojistného plnění*,

#### 5.6 Pojištění zavazadel se nevztahuje na:

a)	poškození způsobené běžným opotřebením, odlomením, poškrábáním nebo rozbitím skla, porcelánu nebo jiných křehkých předmětů, pokud k nim nedošlo ohněm, <i>krádeží</i> nebo v důsledku nehody dopravního prostředku, v němž byly přepravovány;
b)	poškození způsobené moly, drobným hmyzem, běžným opotřebením, atmosférickými nebo klimatickými podmínkami nebo postupným zkažením, mechanickým nebo elektrickým selháním nebo poruchou, jakýmkoli procesem čištění, barvení, renovace, oprav nebo úprav;
c)	ztrátu nebo <i>krádež peněz</i> nebo cenných papírů;
d)	ztrátu v důsledku zpoždění, zadržení nebo zabavení na základě rozhodnutí jakéhokoli orgánu veřejné moci;
e)	poškození na vozidlech, jejich příslušenství, součástech nebo náhradních dílech;

f)	<i>krádež</i> zavazadel na střešním nosiči vozidla nebo ze zaparkovaného motorového vozidla, obytného přívěsu či plavidla, nastala-li škoda mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní;
g)	újmu na zavazadlech zaslaných jako náklad na základě leteckého nákladního listu, konosamentu nebo kurýrní službou;
h)	újmu na zavazadlech uložených do úschovy nebo do trezoru v ubytovacím zařízení;
i)	újmu způsobenou nedbalostí nebo opomenutím; majetek, který ponecháte nestřežený na veřejně přístupných místech;
j)	újmu, která nebyla oznámena a písemnou formou potvrzena policií ve lhůtě 24 hodin od doby, kdy jste se o ztrátě dozvěděli;
k)	odcizení nebo ztrátu <i>cenností</i> uložených v odbavených zavazadlech;
l)	újmu na umělém chrupu, kontaktních čočkách, protézách nebo sluchových pomůckách;
m)	<i>krádež ze stanu</i> nebo jiného nezabezpečeného místa;
n)	újmu na zavazadlech, ke kterým došlo během cesty, pokud jste tyto skutečnosti nenahlásil dopravci a neobdržel příslušný reklamační protokol (PIR);
o)	újmu na kufrech, cestovních taškách nebo obdobných zavazadlech, ledaže jejich oprava není ekonomicky smysluplná;
p)	ztrátu pasu, pokud nebyla tato ztráta do 24 hodin oznámena příslušnému zastupitelskému úřadu státu, jehož je jste občanem;
q)	újmu na <i>lyžařské, golfové, potápěčské nebo sportovní výbavě</i> , pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění.

5.7 Rizika ve výluce podle bodu q) lze pojistit v rámci volitelného pojištění, oddíl C.

#### ODDÍL C – VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ

Základní cestovní pojištění podle Oddílu B je koncipováno tak, aby pokrylo běžná rizika. Další rizika si podle své potřeby a typu cesty můžete volitelně připojistit. Na všechna volitelná pojištění se vztahují obecná ustanovení a výluky uvedené v oddílech A a B.

#### C1: Stornopoplatky při zrušení cesty (pojištění škodové)

1.1 Pojištění *stornopoplatků* se sjednává pro případ zrušení cesty ještě před jejím zahájením z dále specifikovaných důvodů mimo Vaši kontrolu.

1.2 **Stornopoplatky** jsou poplatky, které zaplatíte cestovní kanceláři při zrušení cesty nebo jinému poskytovateli za předem uhrazené cestovní služby jako je doprava, ubytování a jiné nevratné náklady související s Vaší cestou, bez pojistného, letištních tax a dalších poplatků, které lze bezplatně zrušit.

1.3 Pojištění *stornopoplatků* lze sjednat samostatně bez základního cestovního pojištění, a to i **pro cesty a pobyty na území ČR**.

1.4 Pojištění *stornopoplatků* musí být sjednáno **nejpozději 7. kalendářní den** následujícím po dni, kdy byly uhrzeny první náklady na cestu. V případě zálohového placení cesty musíte pojištění sjednat **do 7 kalendářních dní** od uhrazení zálohy. Toto ustanovení se nevztahuje na roční pojištění pro opakované cesty.

1.5 Pojištění se sjednává na *limit pojistného plnění* ve výši hodnoty zájezdu nebo celkově uhrazených cestovních služeb. V případě ročního cestovního pojištění se pojištění sjednává na odhadovanou hodnotu cestovních služeb během celého *pojistného období*.

1.6 Sjednaný *limit pojistného plnění pro stornopoplatky* platí na *pojistnou událost, pojistné období a pojistnou smlouvu*. Pokud je toto pojištění sjednáno k ročním opakovaným cestám nebo k dlouhodobému pobytu, sjednaný *limit* platí do vyčerpání.

1.7 Pojištění *stornopoplatků* se sjednává se spoluúčastí 20%,

pokud není v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak. V případě *hospitalizace* nebo úmrtí podle bodu 1.10 a), b) a c) sjednanou *spoluúčast* neuplatníme.

**1.8** Pokud bude *cesta* zrušena pouze některou z *pojištěných osob*, uhradíme *stornopoplatky* pouze těchto osob s výjimkou případů, kdy byste musel na cestu odjet sám.

**1.9** Pokud bude *cesta* hrazená společně, uhradíme alikvotní část *stornopoplatků*.

**1.10** Pokud musíte nezbytně a nevyhnutelně zrušit *cestu* z následujících důvodů, uhradíme Vám pojistné plnění za zaplacené *stornopoplatky*, pokud je nelze získat zpět jiným způsobem, po odečtení sjednané *spoluúčasti*:

- a) **Vaše nemoc, úraz nebo úmrtí;**
- b) **úraz nebo nemoc nejbližšího příbuzného**, obchodního partnera nebo osoby, s níž jste si rezervoval *cestu* za podmínky, že byste musel odcestovat sám, nebo *rodinného příslušníka* nebo přítele žijícího v zahraničí, u kterého jste měl být ubytován, během 60 dní před plánovaným odjezdem;
- c) **úmrtí rodinného příslušníka** během 60 dní před plánovaným odjezdem;
- d) **úraz nebo nemoc rodinného příslušníka**, který necestuje, ale o něhož se musíte prokazatelně postarat, a k níž došlo během 60 dní před plánovaným odjezdem;
- e) **Vaše předvolání k soudu jako svědka** (nikoli jako znalce) nebo umístění do povinné karantény;
- f) **nehoda osobního automobilu**, se kterým jste plánoval cestovat, a která se stala během 7 dnů před plánovaným odjezdem, a v důsledku které je automobil nepojízdný. Toto ustanovení se vztahuje na *pojištěnou osobu*, která na cestě sama řídí;
- g) **zmeškání odjezdu dopravního prostředku** z ČR do zahraničí z důvodu dopravní nehody vozidla či vlaku, jímž jste cestoval na místo určené k odjezdu; zrušení či zkrácení linky veřejné dopravy z důvodu předem neoznámené stávky; živelní události, která poškodila přepravní prostředek nebo nastala na trase a znemožnila Vám pokračovat v cestě;
- h) **výpověď ze zaměstnání**, kdy jste oprávněn pobírat dávky v nezaměstnanosti podle příslušných právních předpisů a pokud v okamžiku rezervace *cesty* jste neměl důvod se domnívat, že k výpovědi dojde;
- i) **úraz nebo nemoc mazlíčka**, který je registrován na *cestu*;
- j) **opakování univerzitní či obdobné zkoušky** Vámi či *pojištěnou osobou* z důvodu předchozího neúspěšného vykonání, případně-li datum této opravné zkoušky neočekávaně na dobu pojištěné *cesty* nebo do období 14 dnů po jejím plánovaném ukončení;
- k) **krádež cestovních dokladů** nebo dokladů totožnosti Vašich nebo *pojištěných osob* v průběhu 24 hodin před plánovaným odjezdem;
- l) **případ, kdy jste se Vy nebo Váš rodinný příslušník stal obětí trestného činu** v době 60 dní před plánovaným odjezdem;
- m) **loupež nebo krádež v místě Vašeho bydliště**, k níž došlo v období 48 hodin před datem plánovaného odjezdu nebo pokud v místě Vašeho bydliště došlo ke značné škodě na majetku způsobené živelnou událostí 30 dní před plánovaným odjezdem a doložíte nám, že z tohoto důvodu nemůžete *cestu* nastoupit;
- n) **vydání oficiálního varování ohledně občanských nepokojů**, epidemii či karantén či obdobných závažných skutečností, zveřejněné Ministerstvem zahraničních věcí ČR po provedení rezervace, ne však dříve než 6 týdnů před zahájením *cesty* a pouze v případě, kdy bylo zároveň sjednáno pojištění Terorismu a jiných nebezpečí.

**1.11** Uhradíme Vám poměrnou část předem uhrazených služeb, pokud budete muset svou již nastoupenou cestu přerušit nebo předčasně ukončit z některého z důvodů uvedených pod bodem 1.10) a nevyužité služby nelze vrátit zpět jiným způsobem.

**1.12** Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na:

a)	případ, kdy nechcete odcestovat;
----	----------------------------------

b)	náklady vzniklé pozdním zrušením <i>cesty</i> ;
c)	nesplnění povinnosti mít potřebná očkování, vakcíny, platný pas nebo vízum;
d)	ukončení pracovního poměru z Vašeho rozhodnutí.

**C2: Zimní sporty včetně lyžování a lyžařské výbavy (pojištění škodové)**

**2.1** Pojištění Zimních sportů a lyžařské výbavy se vztahuje na léčebné výlohy, *asistenční služby* včetně převozu vrtníkem, úrazy pro případ trvalých následků či úmrtí, *krádeže* či poškození *lyžařské výbavy* a dalších zavazadel. Pojištění kryje také náklady na nájem náhradní *výbavy*, prodloužení pobytu kvůli lavině a součástí je i kompenzace nevyužitých služeb v případě, pokud musíte svou *cestu* ze zdravotních důvodů ukončit dříve. Součástí pojištění je dále odpovědnost za škodu na zdraví či majetku osob, které srazíte na sjezdovce.

**2.2** Sjednáním pojištění *Zimních sportů a lyžařské výbavy* se platnost těchto pojistných podmínek rozšiřuje i na *zimní sporty*, výluka 12.1 m) oddílů A a 5.6 q) oddílů B se ruší.

**Lyžařská výbava**

**2.3** Uhradíme Vám škodu na *lyžařské výbavě*, pokud během *cesty* došlo:

- a) k její ztrátě, zničení či poškození;
- b) ke škodě v důsledku *krádeže*, *krádeže* vloupáním, *loupeže*, vydrápaním pod hrozbou síly nebo úmyslného poškození třetí osobou (vandalismus);
- c) ke ztrátě s výjimkou opuštění nebo předání jinému;
- d) k poškození při nehodě dopravního prostředku nebo Vaší nehody.

**2.4** V případě ztráty či zničení vlastní nebo pronajaté *lyžařské výbavy* uhradíme poměrnou část pořizovací ceny respektive podílu na nájemném ve výši:

do stáří 12 měsíců	90%	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 24 měsíců	70%	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 36 měsíců	50%	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 48 měsíců	30%	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 60 měsíců	20%	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří nad 60 měsíců:	0%	pořizovací ceny resp. nájemného

**2.5** V případě poškození *lyžařské výbavy*, kterou je možné opravit, uhradíme nezbytné náklady na opravu, maximálně však do časové ceny věci.

**2.6** Poškození *lyžařské výbavy* během jejího používání hradíme pouze v případě, kdy dojde k *úrazu* vyžadujícím lékařské ošetření.

**Pronájem náhradní lyžařské výbavy**

**2.7** Uhradíme Vám nezbytné náklady na pronájem náhradní *lyžařské výbavy* za předpokladu, že:

- a) byla během přepravy poškozena;
- b) nebyla doručena včas během *cesty*, a to o více jak 12 hodin; nebo
- c) nebyla do místa určení doručena vůbec.

**2.8** Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že zavazadla obsahující *lyžařskou výbavu* byla řádně odbavena a zaregistrována u *dopravce*, se kterým jste cestoval.

**Nevyužité služby**

**2.9** Uhradíme Vám poměrnou část předem uhrazených služeb jako je lyžařský výcvik, vypůjčení *lyžařské výbavy* a náklady na skipas, pokud v průběhu *cesty* utrpíte *úraz* či *nemoc* a služby nebudete moci plně využít.

**Uzavření lanovky**

**2.10** V případě, že v průběhu Vaší *cesty* byly prokazatelně uzavřeny lanovky po dobu delší než 24 po sobě jdoucích běžných otvíracích hodin z důvodu nedostatku či přebytku sněhu, uhradíme náklady na dopravu do nejbližšího zimního střediska v rámci sjednaného *limitu*, není-li v blízkosti žádné jiné zimní středisko dostupné.

**2.11** Pojistné plnění vyplatíme na základě potvrzení od provozovatele lanovky o uzavření.

**Laviny**

**2.12** Dojde-li v důsledku laviny ke zpoždění předem rezervovaného příjezdu či odjezdu o více jak 12 hodin v porovnání s naplánovaným termínem, uhradíme náklady na nezbytné a přiměřené dodatečné cestovní a ubytovací náklady.

**2.13 Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje:**

a)	na případy uzávěry sjezdovek či v případě lavin ve střediscích umístěných níže než 1 000 metrů nad mořem;
b)	na lyžařskou výbavu ponechanou bez dozoru;
c)	na žádné následné či nepřímé finanční škody.

**C3: Pojištění golfové hry a výbavy (pojištění škodové)**

3.1 Pojištění Golfové hry a výbavy se vztahuje na léčebné výlohy, asistenční služby, úraz s trvalými následky či úmrtím, krádež či poškození golfové výbavy a dalších zavazadel. Pojištění kryje také náklady na nájem náhradní výbavy, součástí je i kompenzace nevyužitých služeb, pokud musíte cestu ze zdravotních důvodů ukončit dříve nebo nákladů, které musíte vynaložit, pokud trefoíte hole in one. Součástí pojištění je dále odpovědnost za škodu na zdraví či majetku osob, které omylem trefoíte na golfovém hřišti.

3.2 Sjednáním pojištění golfové hry a výbavy se platnost těchto pojistných podmínek rozšiřuje i na golfovou výbavu, výluka 5.6 q) oddílu A se ruší.

**Golfová výbava:**

3.3 Uhradíme Vám škodu na golfové výbavě došlo-li během cesty:

- ke ztrátě, zničení či poškození golfové výbavy;
- ke krádeži, krádeži vloupáním, loupeži, vydíráním pod hrozbou síly nebo úmyslného poškození třetí osobou (vandalismus);
- ztráty s výjimkou opuštění nebo předání jinému;
- nehody dopravního prostředku nebo Vaší nehody.

3.4 V případě ztráty či zničení golfové výbavy uhradíme poměrnou část pořízovací ceny respektive podílu na nájemném ve výši:

do stáří 12 měsíců:	90%	pořízovací ceny resp. nájemného
do stáří 24 měsíců:	70%	pořízovací ceny resp. nájemného
do stáří 36 měsíců:	50%	pořízovací ceny resp. nájemného
do stáří 48 měsíců:	30%	pořízovací ceny resp. nájemného
do stáří 60 měsíců:	20%	pořízovací ceny resp. nájemného
do stáří nad 60 měsíců:	0%	pořízovací ceny resp. nájemného

3.5 V případě poškození golfové výbavy, kterou je možné opravit, uhradíme nezbytné náklady na opravu, maximálně však do časové ceny věci.

3.6 Poškození golfové výbavy během jejího používání hradíme pouze v případě, kdy dojde k úrazu vyžadujícím lékařské ošetření.

**Pronájem náhradního golfové výbavy**

3.7 Uhradíme prokázané nezbytné náklady na pronájem náhradní golfové výbavy za předpokladu, že:

- byla během přepravy poškozena;
- nebyla doručena včas během cesty, a to o více jak 12 hodin; nebo
- nebyla do místa určení doručena vůbec.

3.8 Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že zavazadla obsahující golfovou výbavu byla řádně odbavena a zaregistrována u dopravce, s nímž jste cestoval.

**Nevyužitě služby**

3.9 Uhradíme Vám poměrnou část předem uhrazených služeb jako je golfový výcvik, vypůjčení golfové výbavy a náklady za vstup na hřiště „greenfee“, pokud v průběhu cesty utrpíte úraz či nemoc a služby nebudete moci plně využít.

**Hole-in-One**

3.10 Pokud se Vám během golfového turnaje podaří zasáhnout jamku na jeden odpal, tzv. „Hole in One“, uhradíme Vaši útratu v klubové restauraci v ten samý den.

3.11 Toto pojištění se vztahuje pouze na „Hole In One“, kterou zahrajete jako registrovaný hráč během řádného turnaje a při dodržení všech oficiálních pravidel příslušné golfové organizace.

**C4: Potápění a potápěčská výbava (pojištění škodové)**

4.1 Pojištění Potápění a potápěčská výbava se vztahuje na léčebné výlohy, asistenční služby, úrazy s trvalými následky či úmrtím, krádeže či poškození potápěčské výbavy. Kryje také náklady na nájem náhradní výbavy, a součástí je i kompenzace nevyužitých služeb v případě, že budete muset cestu ze zdravotních důvodů ukončit dříve.

4.2 Sjednáním pojištění potápění a potápěčské výbavy se platnost těchto pojistných podmínek rozšiřuje i na potápění s následujícími omezeními:

a)	pojištění se vztahuje na osoby v průběhu výuky potápění za přítomnosti instruktora s platnou licenci;
b)	pojištění se vztahuje pouze na potápění do hloubek, které jsou pro danou fázi výuky obvyklé;
c)	pojištění osob mladších 12 let je omezeno pro případy potápění do hloubky max. 18 metrů;
d)	pojištění osob starších 12 let je omezeno na případy potápění do hloubky max. 40 metrů.

4.3 Výluka 12.1 n) oddílu A se ruší.

**Potápěčská výbava**

4.4 Vyplatíme pojistné plnění, došlo-li během cesty:

- ke ztrátě, zničení či poškození potápěčské výbavy,
- ke škodě v důsledku krádeže vloupáním, loupeže, vydírání pod hrozbou násilí nebo úmyslného poškození třetí osobou (vandalismus);
- ke ztrátě s výjimkou opuštění nebo předání jinému;
- k nehodě dopravního prostředku nebo Vaší nehodě.

4.5 V případě zničení či ztráty vlastní/pronajaté potápěčské výbavy uhradíme část pořízovací ceny / výši podílu na nájemném ve výši uvedené níže:

do stáří 12 měsíců	90%	pořízovací ceny resp. nájemného
do stáří 24 měsíců	70%	pořízovací ceny resp. nájemného
do stáří 36 měsíců	50%	pořízovací ceny resp. nájemného
do stáří 48 měsíců	30%	pořízovací ceny resp. nájemného
do stáří 60 měsíců	20%	pořízovací ceny resp. nájemného
do stáří nad 60 měsíců:	0%	pořízovací ceny resp. nájemného

4.6 V případě poškození potápěčské výbavy, které je možné opravit, uhradíme nezbytné náklady na opravu, maximálně však do časové ceny věci.

4.7 Poškození potápěčské výbavy během jejího používání hradíme pouze v případě, kdy dojde k úrazu vyžadujícímu lékařské ošetření.

**Pronájem náhradní potápěčské výbavy**

4.8 Uhradíme Vám nezbytné náklady na pronájem náhradní potápěčské výbavy za předpokladu, že:

- došlo ke škodné události podle odstavce 4.4;
- potápěčská výbava nebyla doručena včas během cesty, a to o více jak 12 hodin; nebo
- potápěčská výbava nebyla do místa určení doručena vůbec.

4.9 Podmínkou pojistného plnění je, že zavazadla obsahující potápěčskou výbavu byla řádně odbavena a zaregistrována u dopravce, se kterým jste cestoval.

**Nevyužitě služby**

4.10 Uhradíme Vám poměrnou část předem uhrazených nákladů za potápěčský výcvik, vypůjčení potápěčské výbavy a nákladů na potápění, pokud v průběhu cesty utrpíte úraz či nemoc a nemůžete je plně využít.

**4.11 Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na:**

a)	újmu v případech, kdy byla při potápění použita výbava nevhodná ve smyslu potápěčských standardů;
b)	pojištění se nevztahuje na žádné následné či nepřímé finanční škody.

**C5: Rizikové sporty a sportovní výbava (pojištění škodové)**

5.1 Pojištění Rizikových sportů a sportovní výbavy se vztahuje na léčebné výlohy, asistenční služby včetně převozu rtulníkem, úrazy s trvalými následky či úmrtím, krádež či poškození sportovní výbavy a dalších zavazadel. Pokryje také náklady na nájem náhradní výbavy a kompenzace nevyužitých služeb v případě, že budete muset cestu ze zdravotních důvodů ukončit dříve. Dále je pojištěna odpovědnost za škodu na zdraví či majetku osob, které při sportovní aktivitě způsobíte.

5.2 Sjednáním pojištění Rizikových sportů a sportovní výbavy se platnost těchto pojistných podmínek rozšiřuje o rizikové sporty, výluka 12.1 o) oddílu A se ruší.

5.3 Sporty uvedené v Rozdělení sportů jako nepojistitelné jsou nadále vyloučeny z pojištění.

**5.4 Pro potápění se uplatňuje následující omezení:**

a)	pojištění se vztahuje na osoby v průběhu výuky potápění za přítomnosti instruktora s platnou licenci;
b)	pojištění se vztahuje pouze na potápění do hloubek, které jsou pro danou fázi výuky obvyklé;



c)	pojištění osob mladších 12 let je omezeno pro případy potápění do hloubky max. 18 metrů;
d)	pojištění osob starších 12 let je omezeno na případy potápění do hloubky max. 40 metrů.

**Sportovní výbava**

- 5.5 Vyplatíme pojistné plnění došlo-li během cesty:
- e) ke ztrátě, zničení či poškození *sportovní výbavy*,
  - f) ke škodě v důsledku *krádeže* vloupáním, *loupeže*, vydírání pod hrozbou násilí nebo úmyslného poškození třetí osobou (vandalismus);
  - g) ke ztrátě s výjimkou opuštění nebo předání jinému;
  - h) k nehodě dopravního prostředku nebo Vaší nehodě.
- 5.6 V případě zničení či ztráty vlastní/pronajaté *sportovní výbavy* uhradíme část pořizovací ceny / výši podílu na nájemném ve výši uvedené níže:

do stáří 12 měsíců:	90%	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 24 měsíců:	70%	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 36 měsíců:	50%	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 48 měsíců:	30%	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 60 měsíců:	20%	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří nad 60 měsíců:	0%	pořizovací ceny resp. nájemného

- 5.7 V případě poškození *sportovní výbavy*, které je možné opravit, uhradíme nezbytné náklady na opravu, maximálně však do časové ceny věci.
- 5.8 Poškození *sportovní výbavy* během jejího používání hradíme pouze v případě, kdy dojde k *úrazu* vyžadujícímu lékařské ošetření.

**C6: Zpoždění letu nebo zavazadel, zrušení letu (pojištění škodové)**

- 6.1 Pojištění Zpoždění letu nebo zavazadel, nebo zrušení letu kryje rizika, která Vás mohou potkat při cestování letadlem - zmeškání odletu, zpoždění nebo zrušení odletu, zpoždění zavazadel.

**Zmeškání odletu**

- 6.2 Pokud se nestihnete včas dostavit na místo odjezdu pojištěné cesty, při cestě do nebo ze zahraničí, pro selhání prostředků veřejné dopravy nebo pokud dopravní prostředek, kterým cestujete, havaroval nebo měl poruchu, uhradíme Vám nutné a přiměřené náklady na cestu a ubytování, které Vám v této souvislosti vzniknou, do výše sjednaného limitu.

**6.3 Podmínkou poskytnutí pojistného plnění:**

- a) ponecháte si dostatek času pro příjezd na místo odjezdu v doporučeném čase;
- b) obdržíte od příslušného orgánu písemné potvrzení obsahující důvod zmeškání;
- c) pokud se *škodná událost* týká poruchy Vašeho dopravního prostředku, musíte prokázat, že dopravní prostředek byl náležitě opraven a udržován, a že jakákoli výměna nebo oprava byla provedena existujícím servisem.

**Zpoždění nebo zrušení letu**

- 6.4 V případě, že Váš předem rezervovaný let do zahraničí nebo zpět byl zpožděn o více než **6 hodin** nebo byl úplně zrušen z důvodů, které jste nemohl ovlivnit, uhradíme Vám sjednané pojistné plnění.
- 6.5 Za každých ukončených **6 hodin** zpoždění cesty, po kterém nakonec odcestujete, Vám uhradíme sjednané pojistné plnění.
- 6.6 Pokud musíte cestu zrušit pro zpoždění trvající déle než **24 hodin**, uhradíme Vám náklady cesty až do výše sjednaného limitu bez nákladů, které můžete získat zpět.

**Zpoždění zavazadel**

- 6.7 Zpozdí-li se dodání *Vámi* řádně zaregistrovaných zavazadel o více než **6 hodin** po Vašem příletu do zahraničí, uhradíme Vám za každých dalších započatých **12 hodin** zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení.
- 6.8 Pojistné plnění bude zkráceno o případné plnění vyplacené leteckým dopravcem.

**6.9 Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na:**

a)	jakoukoliv <i>škodnou událost</i> , která nastala jako následek stávkový nebo protestní akce zaměstnanců, jejichž konání <i>Vám</i> bylo známo dříve, než jste si cestu rezervoval.
----	---

**C7: Rizika při cestách autem (pojištění škodové)**

- 7.1 Pojištění se sjednává pro vozidlo, s nímž cestujete do zahraničí nebo vozidlo, které si v zahraničí pronajímáte.
- 7.2 Náklady na odtah (pojištění škodové)**  
Pokud se Vaše vozidlo z důvodu poruchy či dopravní nehody stane nepojízdným, uhradíme *Vám* jeho odtah do nejbližšího servisu.

**7.3 Náhradní doprava a ubytování (pojištění škodové)**

Pokud nebude možné opravit Vaše vozidlo v den, kdy se stalo nepojízdným, uhradíme *Vám* ubytování a cestu zpět do ČR nebo do místa, kde budete moci pokračovat v cestě. Stejně budeme postupovat, i když *Vám* bude vozidlo v zahraničí odcizeno.

**7.4 Spoluúčast při nehodě pronajatého vozidla**

- a) Pokud v průběhu cesty dojde k poškození nebo odcizení pronajatého vozidla, vyplatíme pojistné plnění ve výši spoluúčasti, kterou nesete Vy nebo *pojištěná osoba* v souladu s nájemní smlouvou.
- b) Pojistné plnění podle tohoto ustanovení však bude poskytnuto nejvýše do sjednaného limitu za jednu pojistnou událost a pouze za podmínky, že jste prokazatelně provedl kontrolu pronajatého vozidla před jeho převzetím ve vztahu ke všem existujícím poškozením tohoto pronajatého vozidla.
- c) Nájemní smlouvou se pro účely pojištění podle tohoto ustanovení rozumí nájemní smlouva uzavřená mezi *Vámi* jako nájemcem a společností oprávněnou k poskytování pronájmu motorových vozidel jako pronajímatelem, předmětem které je nájem motorového vozidla a součástí které je havarijní pojištění tohoto vozidla.
- d) Pronajatým vozidlem se pro účely pojištění podle tohoto ustanovení rozumí motorové vozidlo pronajaté *Vámi* na základě nájemní smlouvy na dobu kratší než 60 po sobě jdoucích dní mimo území České republiky.

**7.5 Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na jakékoli újmy a škody:**

a)	vzniklé v souvislosti s užíváním pronajatého vozidla v rozporu s nájemní smlouvou;
b)	nesjednala-li <i>pojištěná osoba</i> pojištění pronajatého vozidla;
c)	u kterých není postaveno na jisto, že k nim došlo v době trvání nájmu podle nájemní smlouvy;
d)	úmyslně způsobené <i>Vámi</i> nebo jinou <i>pojištěnou osobou</i> nebo jakoukoli jinou osobou z jejího podnětu;
e)	na pneumatikách pronajatého vozidla;
f)	v důsledku nedostatečné údržby pronajatého vozidla v rozporu s pokyny výrobce; běžného opotřebení, stárnutí vozidla, mechanické či elektrické poruchy, které nelze přičítat náhodnému poškození, či poškození, které existovalo v okamžiku počátku doby nájmu.

**C8: Manuální práce (pojištění škodové)**

- 8.1 Pojištění se sjednává pro pracovní cesty jiného než administrativního charakteru.
- 8.2 Sjednáním pojištění Manuální práce se platnost těchto pojistných podmínek rozšiřuje o *manuální práci*, vyluka 12.1 p) oddíl A se ruší.

**8.3 Pojištění podle tohoto článku nelze sjednat pro:**

a)	<i>manuální práci</i> provozovanou bez předepsaných povolení;
b)	zaměstnance v armádě, ozbrojených složkách nebo bezpečnostních agenturách, policisty, záchranáře, profesionální hasiče, profesionální nebo poloprofesionální potápěče nebo sportovce;
c)	herce, kaskadéry a ostatní činnosti spojené s natáčením filmu, potápěče, cestující na jachtách či zaoceánských plavbách a cruise zaměstnance nákladních lodí;
d)	zaměstnance pracující s municí, výbušninami, střelným prachem, střelnými zbraněmi, pyrotechnikou, zaměstnance v těžkém průmyslu (slévárny, hutě atd.), v dolech či pro zaměstnance vykonávající podzemní a výškové práce;

e)	profesionální řidiče taxi, městské hromadné dopravy, nákladní a dálkové dopravy, piloty, letecký personál, letecké instruktory;
f)	zaměstnance v zahraničí (permanentní/ dlouhodobé místo výkonu práce v zahraničí).

**C9: Veterinární léčebné výlohy a odpovědnost mazlíčků (pojištění škodové)**

- 9.1 Pojištění se sjednává pro případ veterinárních výloh a odpovědnosti za škodu *mazlíčka*, který je s Vámi na cestě a jehož jste majitelem.
- 9.2 Pojistit lze pouze *mazlíčka*, který dosáhl věku 3 měsíců a mladšího 10ti let, má platný pas v zájmovém chovu, je identifikován mikročipem nebo tetováním, byl očkovan proti vzteklině v souladu s veterinárními předpisy, splňuje dodatečné požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území státu, přes který a do kterého cestujete (např. ošetření proti parazitům).
- 9.3 Cestujete-li s více *mazlíčky*, sjednaný limit bude souhrnný a maximální za všechny *mazlíčky* a všechny *pojistné události*.

**Veterinární léčebné výlohy**

- 9.4 *Pojištění* se vztahuje na nutnou veterinární léčebnou péči, tj. na péči stabilizující stav Vašeho *mazlíčka* natolik, abyste mohli pokračovat v cestě nebo se vrátit zpět do ČR.
- 9.5 *Pojištění* se vztahuje pouze na veterinární léčebnou péči poskytovanou oprávněným veterinárním *lékařem*.
- 9.6 Pokud během zahraniční cesty Váš *mazlíček* náhle akutně onemocní či dojde k jeho poranění, uhradíme Vám obvyklé odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či chirurgický zákrok do výše sjednaného limitu:
- poplatky za návštěvu veterinárního *lékaře*,
  - předepsaná léčiva, přípravky a obvazové materiály;
  - použití prostředků veterinární techniky;
  - nezbytné přiměřené veterinární výlohy spojené s úhynem či nutným utracením *mazlíčka*.

**9.7 Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na výlohy:**

a)	za léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna;
b)	za léčení, které lze odložit až do Vašeho návratu nebo léčení po návratu z cesty;
c)	nastalo-li onemocnění či poranění před odjezdem do zahraničí;
d)	v důsledku březosti; léčení souvisejícího s chronickým onemocněním či vrozenou vadou; pokračující léčby stávající nemoci nebo poranění;
e)	za preventivní úkony včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování.

**Pojištění odpovědnosti za mazlíčka**

- 9.8 Pojištění se sjednává pro případ vzniku právní povinnosti Vaší nebo *pojištěných osob* nahradit újmu způsobenou *mazlíčkem* jinému, za kterou podle obecně závazných právních předpisů odpovídáte a jste povinen ji uhradit, a která není v těchto pojistných podmínkách vyloučena:
- újmu způsobenou pojištěným *mazlíčkem* jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením;
  - škodu způsobenou pojištěným *mazlíčkem* jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci či zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu.
- 9.9 Sjednáním pojištění se ruší vyluka 4.3 f) oddílu B4 a tyto podmínky se vztahují i na škody způsobené *mazlíčky*.
- 9.10 **Pojištění odpovědnosti se nevztahuje** na újmu způsobenou *mazlíčky*, které používáte ke sportovním účelům či za účelem podnikání.

**C10: Terorismus a jiná nebezpečí (pojištění škodové)**

- 10.1 Pojištění je určeno pro cesty do méně bezpečných oblastí. Sjednáním tohoto pojištění se ruší vyluka 12.1 q) oddílu A. a tyto pojistné podmínky se potom vztahují i na *terorismus*.
- 10.2 Pokud bylo sjednáno zároveň pojištění *stornopoplatků*, potom je pojištěno i zrušení cesty na základě vydání

oficiálního varování ohledně občanských nepokojů, epidemií či, karantén či obdobných závažných skutečností, zveřejněné Ministerstvem zahraničních věcí ČR, podle odstavce 1.8 n) oddíl C1.

- 10.3 **Pojištění nelze sjednat** pro oblasti, do níž Ministerstvo zahraničních věcí nedoporučilo cestovat ještě **před sjednáním pojištění**.

**Zkrácení cesty při teroristickém činu**

- 10.4 Dojde-li v okruhu 50 km od místa Vaší cesty k teroristickému činu či k oficiálnímu varování orgánu veřejné moci před hrozícím teroristickým činem, uhradíme Vám doložené výlohy na Vaší dopravu z místa pobytu v zahraničí zpět do ČR a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí.

**10.5 Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění:**

a)	neuskutečnil-li se zpáteční cesta do 48 hodin po teroristickém činu či varování před hrozícím teroristickým činem;
b)	vyústil-li zkrácení cesty ve Váš návrat do ČR do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty;
c)	nebylo-li náhradní ubytování nebo návrat do ČR schválen předem <i>asistenční službou</i> .

**Opuštění ohrožené oblasti**

- 10.6 Uhradíme doložené výlohy za Vaší dopravu do bezpečného místa v zahraničí či zpět do ČR, pokud Ministerstvo zahraničních věcí [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz) či *my* doporučí evakuaci z místa pobytu v zahraničí nebo návrat do ČR z důvodu bezprostředně hrozícího nebezpečí přírodní katastrofy, teroristického útoku, války, válečných akcí či zdraví ohrožující epidemie v místě Vašeho zahraničního pobytu nebo uvede oblast, v níž se nacházíte, jako válečnou zónu.
- 10.7 Uhradíme Vám rovněž škodu vzniklou tím, že jste byli při evakuaci či návratu do vlasti nuceni ponechat zavazadla v místě Vašeho zahraničního pobytu.

- 10.8 **Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění**, došlo-li ke škodné události v souvislosti s výskytem zdraví ohrožující epidemie, proti níž jste se mohl před odjezdem nechat očkovat.

**Fyzické napadení (pojištění obnosové)**

- 10.9 Vyplatíme Vám sjednanou jednorázovou kompenzaci, utrpíte-li v důsledku fyzického napadení *úraz*, který si vyžádá ošetření či *hospitalizaci*. Nevyžádá-li si *úraz hospitalizaci* či pracovní neschopnost, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.

**Únos (pojištění obnosové)**

- 10.10 Vyplatíme Vám sjednanou kompenzaci za každých započatých **24 hodin** zadržení Vaší osoby únosci dopravního prostředku, jímž cestujete mimo území České republiky.

**10.11 Pojištění únosu se nevztahuje:**

a)	na výkupné či obdobné platby poskytnuté únoscům v souvislosti s Vaším propuštěním;
b)	na jakékoliv platby poskytnuté Vaším zaměstnavatelem v souvislosti s únosem;
c)	na jakoukoliv událost vyplývající z Vašeho chování, které by mohlo přivodit vznik škodné události.

č.	Oceňovací tabulka pro trvalé tělesné poškození následkem úrazu:	% plnění z výše pojistné částky	
1	ztráta zraku obou očí	100%	
2	ztráta obou paží nebo obou rukou	100%	
3	ztráta 100 % sluchu obou uší traumatického původu	100%	
4	odstranění spodní čelisti	100%	
5	ztráta řeči	100%	
6	ztráta jedné paže a jedné nohy	100%	
7	ztráta jedné paže a jedné nohy od kotníků dolů	100%	
8	ztráta jedné ruky a jedné nohy od kotníku dolů	100%	
9	ztráta jedné ruky a jedné nohy	100%	
10	ztráta obou nohou	100%	
11	ztráta obou nohou od kotníku dolů	100%	
<b>Hlava</b>			
12	ztráta kostní tkáně lebky v plné síle plocha povrchu nejméně 6 cm <sup>2</sup>	40%	
13	ztráta kostní tkáně lebky v plné síle plocha povrchu od 3 cm <sup>2</sup> do 6 cm <sup>2</sup>	20%	
14	ztráta kostní tkáně lebky v plné síle plocha povrchu menší než 3 cm <sup>2</sup>	10%	
15	částečné odstranění spodní čelisti, celého zdvihače nebo poloviny čelistní kosti	40%	
16	úplná ztráta sluchu na jedno ucho	30%	
17	ztráta zraku jednoho oka	40%	
18	ztráta zraku obou očí	100%	
19	ztráta obou paží nebo obou rukou	100%	
20	ztráta 100 % sluchu obou uší traumatického původu	100%	
21	odstranění spodní čelisti	100%	
22	ztráta řeči	100%	
23	ztráta jedné paže a jedné nohy	100%	
24	ztráta jedné paže a jedné nohy od kotníků dolů	100%	
25	ztráta jedné ruky a jedné nohy od kotníku dolů	100%	
26	ztráta jedné ruky a jedné nohy	100%	
27	ztráta obou nohou	100%	
28	ztráta obou nohou od kotníku dolů	100%	
29	ztráta kostní tkáně lebky v plné síle plocha povrchu nejméně 6 cm <sup>2</sup>	40%	
30	ztráta kostní tkáně lebky v plné síle plocha povrchu od 3 cm <sup>2</sup> do 6 cm <sup>2</sup>	20%	
31	ztráta kostní tkáně lebky v plné síle plocha povrchu menší než 3 cm <sup>2</sup>	10%	
32	částečné odstranění spodní čelisti, celého zdvihače nebo poloviny čelistní kosti	40%	
33	úplná ztráta sluchu na jedno ucho	30%	
34	ztráta zraku jednoho oka	40%	
<b>Horní končetiny</b>			
<i>Uvedené hodnoty se vztahují na praváky, u leváků platí hodnocení opačné.</i>			
35	ztráta jedné paže nebo jedné ruky	60%	50%
36	podstatná ztráta kostní tkáně jedné paže (konečné a nevyléčitelné zranění)	60%	50%
37	úplné ochrnutí horní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů)	65%	55%
38	úplné ochrnutí cirkumflexového nervu	20%	15%
39	ankyóza ramene	40%	30%
40	ankyóza lokte v příznivém postavení (15 stupňů kolem pravého úhlu)	25%	20%
41	ankyóza lokte v nepříznivém postavení	40%	35%
42	rozsáhlá ztráta kostní tkáně dvou kostí předloktí (konečné a nevyléčitelné zranění)	40%	30%
43	úplné ochrnutí n. medianus	45%	35%
44	úplné ochrnutí celého n. radialis	40%	35%
45	úplné ochrnutí n. radialis předloktí	30%	25%
46	úplné ochrnutí n. radialis ruky	20%	15%
47	úplné ochrnutí n. ulnaris	30%	25%
48	ankyóza zápěstí v příznivém postavení (přímé a napjaté postavení)	20%	15%
49	ankyóza zápěstí v nepříznivém postavení (v ohnuté nebo v napjatém či odpočívajícím postavení)	30%	25%
50	úplná ztráta palce	20%	15%
51	částečná ztráta palce (poslední článek)	10%	5%
52	úplná ankyóza palce	20%	15%
53	úplná amputace ukazováčku	15%	10%
54	úplná ztráta dvou článků ukazováčku	10%	8%
55	úplná ztráta posledního článku ukazováčku	5%	3%
56	úplná ztráta palce a ukazováčku	35%	25%
57	úplná ztráta palce a jiného prstu než ukazováčku	25%	20%
58	úplná ztráta dvou prstů než palce a ukazováčku	12%	8%
č.	Oceňovací tabulka pro trvalé tělesné poškození následkem úrazu - pokračování	% plnění z výše pojistné částky	

		Pravá Levá	
59	úplná ztráta ostatních tří prstů vyjma palce a ukazováčku	20%	15%
60	úplná ztráta čtyř prstů včetně palce	45%	40%
61	úplná ztráta čtyř prstů vyjma palce	40%	35%
62	úplná ztráta prostředníčku	10%	8%
63	úplná ztráta jiného prstu než palce, ukazováčku a prostředníčku	7%	3%
<b>Dolní končetiny</b>			
64	ztráta celé dolní končetiny	60%	
65	ztráta dolní končetiny v polovině stehna	50%	
66	ztráta končetiny pod kolenem	45%	
67	částečná ztráta chodidla (přerušení pod kloubem cruro-tarzálním)	40%	
68	částečná ztráta chodidla (v kloubu medio-tarzálním)	35%	
69	částečná ztráta chodidla (v kloubu tarso-metatarsálním)	30%	
70	úplné ochrnutí dolní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů)	60%	
71	úplné ochrnutí n. ischiadicus	40%	
72	úplné ochrnutí n. peroneus	20%	
73	úplné ochrnutí n. tibialis	30%	
74	ankylóza kyčle	40%	
75	ankylóza kolena	35%	
76	ztráta kostní tkáně stehenní kosti nebo lýtkové a vřetenní kosti (nevyléčitelný stav)	60%	
77	ztráta kostní tkáně v česce se značným oddělením částí a značnými obtížemi pohyblivosti při natahování nohy	40%	
78	ztráta kostní tkáně česky při zachování pohybů	20%	
79	zkrácení dolní končetiny nejméně o 5 cm	30%	
80	zkrácení dolní končetiny o 3 - 5 cm	20%	
81	zkrácení dolní končetiny o 1 cm až o méně než 3 cm	10%	
82	úplná amputace všech prstů	25%	
83	amputace čtyř prstů včetně palce	20%	
84	úplná ztráta čtyř prstů	10%	
85	úplná ztráta palce	10%	
86	úplná ztráta dvou prstů	5%	
87	amputace jiného prstu než palce	3%	
88	ankylóza prstů (jiných než palce a ukazováčku) a prstů na nohou (vyjma palce) zakládá nárok pouze na 50 % plnění příslušného za ztrátu uvedených částí.	3%	
<b>páteř a mícha</b>			
89	lehké trvalé následky (poúrazové opakované vertebrogenní potíže, které neexistovaly před úrazem, intermitentní blokády, apod.)	10 - 25 %	
90	středně těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, skolioza, svalové paravertebrální spasmy, omezení hybnosti páteře, statické bolesti, parestesie končetin, apod.)	26 - 40 %	
91	těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, gibbus, plegie, paresy končetin, apod.)	41 - 80 %	
<b>Vnitřní orgány</b>			
92	úplná ztráta jedné ledviny	50%	
93	úplná ztráta obou ledvin	100%	
94	úplná ztráta jedné plic	50%	
95	úplná ztráta sleziny	15%	
96	trvalé poškození trávicích orgánů	25 - 80 %	
<i>ztráty vnitřních orgánů jsou kryty tímto pojištěním jen v případě ztráty vzniklé přímo a výhradně následkem tělesného poškození, ke kterému došlo úrazem krytým touto smlouvou, a naprosto nezávisle na zdravotním stavu pojištěného.</i>			
<b>Popáleniny na těle</b>			
97	popáleniny kůže III. stupně pokrývající 27 % a více tělesného povrchu	10%	
98	popáleniny kůže III. stupně pokrývající 18 % a více, avšak méně než 27 % tělesného povrchu	do 7 %	
99	popáleniny kůže II. stupně pokrývající 9 % a více, avšak méně než 18 % tělesného povrchu	do 5 %	
100	popáleniny kůže III. stupně pokrývající 4,5 % a více, avšak méně než 9 % tělesného povrchu	3%	
<b>Jizvy/Popáleniny</b>			
101	jizvy v délce od 1 cm	do 5 %	
<i>Popáleniny na těle kryté tímto pojištěním jsou definovány jako poškození celistvosti kůže v rozsahu alespoň 5 % tělesného povrchu způsobené kontaktem se zdroji tepelné energie, chemikáliemi nebo zdroji velmi nízké teploty.</i>			